

## Правила возврата товара

Процедура возврата продовольственного товара регламентируется ФЗ «О защите прав потребителей».

Потребитель вправе отказаться от продовольственного товара только плохого качества. Вернуть продовольственный товар можно только, если он не соответствует существующим нормам и стандартам.

Для продовольственной группы причинами возврата товара являются:

- истек срок годности при покупке;
- товар, не соответствует данным, указанным на упаковке;
- нарушена упаковка;
- наблюдаются посторонние несвойственные для него примеси, запахи, осадки, насекомые.

Возврат продовольственного товара надлежащего качества не предусмотрен.

Исключения составляют следующие случаи:

- отказ произошел до того, как выбит чек;
- продавцом были указаны неправдивые сведения о товаре (неправильная цена, не указаны ингредиенты).

При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования;

Для оформления возврата необходим:

- Кассовый чек